

## RESULTATS ENQUESTA DE VALORACIÓ “REPENSEM LA NOVA BIBLIOTECA”

Aprofitant les obres d'ampliació de la Biblioteca Caterina Figueras, hem obert un formulari de participació per tal que la ciutadania pugui opinar i valorar els serveis que ofereix la biblioteca en l'actualitat, per tal que aquestes valoracions ens ajudin a construir la nova Biblioteca de Tona.

A partir d'aquesta enquesta de valoració es pretén conèixer les necessitats i interessos de les persones usuàries de la Biblioteca, així com la valoració dels serveis actuals, propostes de millora i també de com imaginem la nova Biblioteca.

Gràcies a les aportacions de la ciutadania podrem definir uns millors serveis, i de més qualitat, que donin resposta a les seves expectatives.

L'enquesta es divideix en sis apartats, per analitzar diferents aspectes en profunditat:

- Ús de la Biblioteca
- Espais
- Serveis
- Activitats
- Imaginem la Biblioteca
- Valoració actual dels serveis, espais, connectivitat, fons i personal

S'ha fet difusió de l'enquesta a través de les xarxes socials i s'han repartit cartells en diferents punts del municipi. S'ha enviat per correu electrònic directament a les escoles, per conèixer l'opinió del col·lectiu dels infants, i a les residències i a l'escola d'adults, per conèixer l'opinió del col·lectiu de la gent gran. També s'ha enviat a totes les entitats del municipi.

L'enquesta s'ha pogut emplenar en format digital a través d'un formulari Google, o bé en format paper a través d'un formulari disponible a l'Oficina d'Atenció Ciutadana i a la Biblioteca Caterina Figueras.

Per altra banda, també vam obrir un espai de participació presencial per conèixer l'opinió de la ciutadania sobre els serveis actuals i recollir propostes per a la nova Biblioteca. Aquesta trobada va tenir lloc el dijous 22/09/22, a les 18.30h, a l'Espai Muriel Casals. En aquesta trobada hi va assistir l'alcalde, la directora de la Biblioteca, dues persones treballadores de la Biblioteca, la tècnica de Participació i dues persones per part de la ciutadania.

En la trobada es van exposar els plànols d'ampliació de la Biblioteca i, malgrat la baixa assistència, van sorgir propostes interessants per a la nova Biblioteca, com: que és important trobar-te com a casa, cadires còmodes, plantes, màquina de cafè, ... Pel que fa a activitats, exposicions d'artistes locals (km 0). Pel que fa a temàtiques, es valora que cal tenir en compte la temporada en la que ens trobem o bé temes del moment.



## Anàlisi

El formulari de participació s'ha obert durant el període comprès entre el 25 de juliol de 2022 i el 30 de setembre de 2022.

La participació en aquesta enquesta ha estat de 87 persones, que han respost l'enquesta telemàticament.

La majoria de persones que han respost el formulari pertanyen a la franja d'edat d'entre 40 i 65 anys, seguit de persones d'entre 25 i 39 anys. Pel que fa a la resta de franges d'edat, també hi han participat persones d'altres edats, com el col·lectiu d'infants (5-14 anys) i el col·lectiu de gent gran (més de 65 anys). El col·lectiu de joves en menor quantitat.

Pel que fa al gènere, la participació més alta ha estat per part de dones. Pel que fa al nivell d'estudis, la majoria de persones han respost tenir un nivell d'estudis superiors.

A l'Annex I estan recollides les respostes al formulari. La majoria de persones han valorat el servei de la Biblioteca com a molt important. Pel que fa als diferents aspectes tractats com horaris, periodicitat, motius, èpoques, temàtiques, ... hi ha opinions molt diverses. Pel que fa a horaris, veiem que la franja més utilitzada és la tarda, sobretot de 18 a 20 hores. Pel que fa als diferents espais, s'han presentat diverses propostes i idees per portar a terme en aquests espais. Pel que fa als serveis, el més utilitzat seria el préstec entre biblioteques. Pel que fa a activitats, les que més interessin són concerts, cursos i tallers, conferències.

En l'apartat d'Imaginem la Biblioteca es parla d'una biblioteca ideal com a: tranquil·la, lluminosa, acollidora, confortable, silenci, ordre, ... I el que NO agradaria seria: sorollosa, desordenada, avorrida, fosca, incòmode, amb poc material, ...

La valoració global ha estat positiva, sobretot pel que fa a l'atenció i tracte rebuts per part del personal, ajuda per trobar informació i materials, atenció telefònica, queixes i suggeriments, resolució de dubtes i consultes, temps d'espera, servei de préstec. Com a aspectes a millorar, el més indicat han estat les instal·lacions i espais, accessibilitat.

L'ANNEX I conté el detall de les respostes del formulari de participació. Aquestes respostes han estat analitzades per part de la Direcció i personal de la Biblioteca, per tal de fer una valoració de les respostes i de les propostes de millora, ja que són les persones que coneixen el servei actual i el que es podria oferir.

## Conclusions

Us presentem un resum de les aportacions rebudes a través del procés participatiu, en forma d'infografia:

### [La Biblioteca que voleu](#)

Ens vam endinsar en aquest procés com un intent d'aproximar el servei de la Biblioteca a la ciutadania, de repensar de forma individual i col·lectiva el que hauria de ser aquesta petita catedral de la cultura, que en un període no molt llunyà reobrirà les portes. De



6.826 tonenques, amb edat compreses entre els 16 i els 84 anys, vuitanta-set persones han donat la seva opinió a través d'una enquesta i quatre persones en la trobada presencial, duta a terme a l'Espai Muriel Casals.

De les vostres opinions, que podreu veure recollides a la infografia, no podrem assegurar poder oferir un pati amb una exuberant vegetació, caldrà esperar a veure l'espai real. Tampoc activitats com ioga, etc. perquè altres serveis del municipi ho estan oferint, i el nostre àmbit d'actuació se centra prioritàriament en el llibre. No podrem oferir serveis com la Bibliopiscina o el Bibliomercat, a no ser que disposem de més personal laboral, ja que significa una inversió important de temps tant de preparació com de presencialitat, que impedeix desenvolupar moltes altres activitats que portem a terme. De la mateixa manera, no podrem ampliar l'horari, en dissabtes a la tarda ni diumenges, tenint en compte el personal actual i les hores d'obertura que ja s'ofereixen, el 2022 la Biblioteca va obrir les portes a la ciutadania 1.323 hores, amb un total de 238 dies de servei a l'any.

De la resta d'opinions, reflectides a la infografia, només podem dir que vetllarem pel seu compliment i per millorar la comunicació dels serveis que oferim.

Esperem oferir-vos ben aviat la Biblioteca que voleu, o la que més s'aproxima. Gràcies per la vostra aportació.

Més informació a la web de la Biblioteca Caterina Figueras:

<https://www.bibliotecatona.cat/la-biblioteca-que-voleu/>



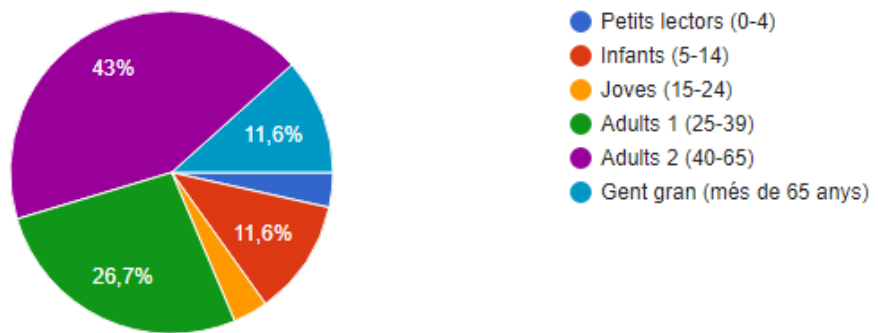
## ANNEX 1 - RESPOSTES DEL FORMULARI

### ÚS DE LA BIBLIOTECA

Per a conèixer-te una mica millor i saber l'ús que fas de la Biblioteca

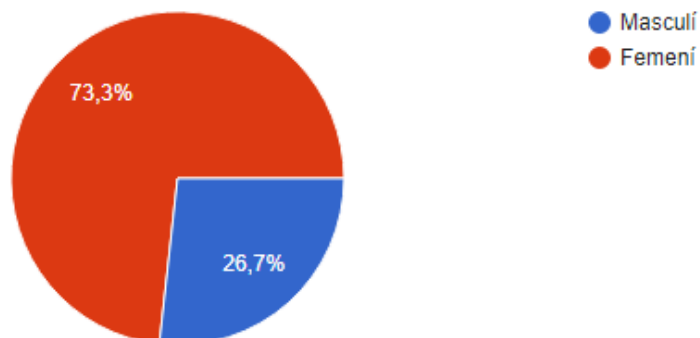
#### 1. Edat

86 respostes



#### 2. Sexe

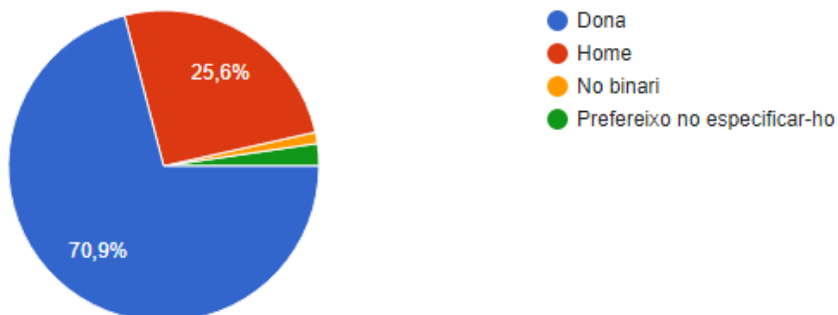
86 respostes





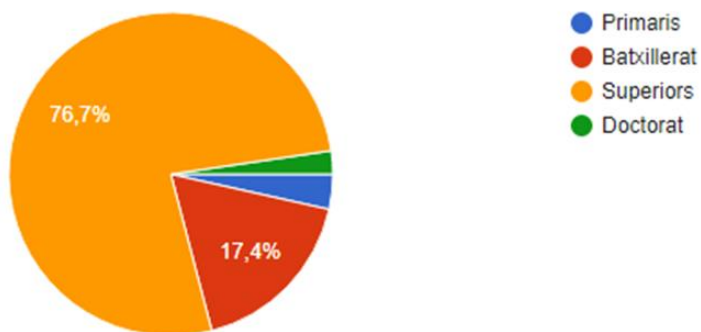
### 3. Amb quin gènere t'identifiques?

86 respostes



### 4. Nivell d'estudis

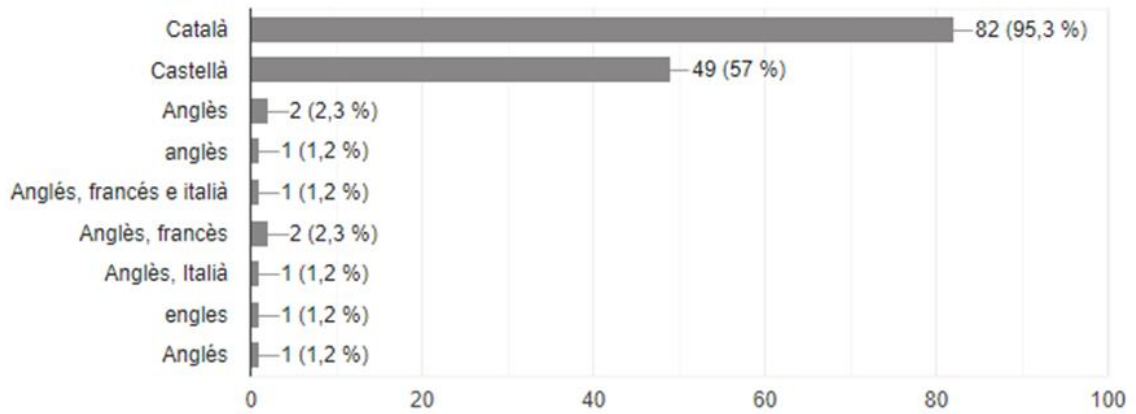
86 respostes





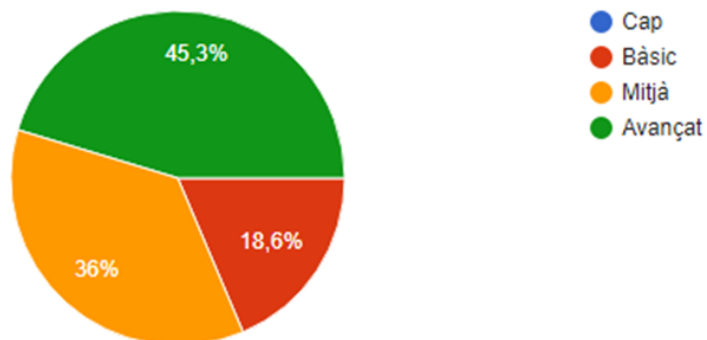
### 5. Quins idiomes parles habitualment?

86 respostes



### 6. Domini de les TIC (internet, ofimàtica, mòbil)

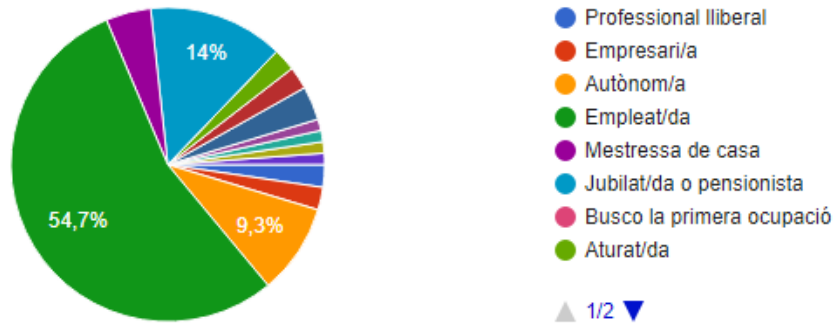
86 respostes



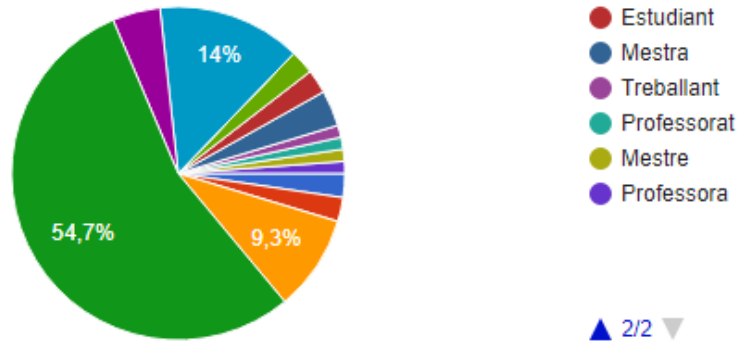


## 7. Activitat professional

86 respostes

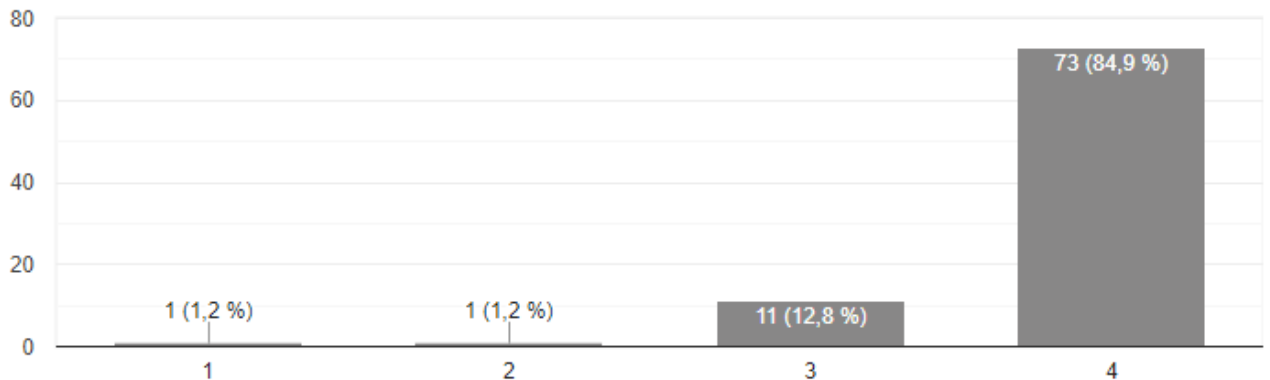


86 respostes



## 8. Consideres important el servei de la Biblioteca?

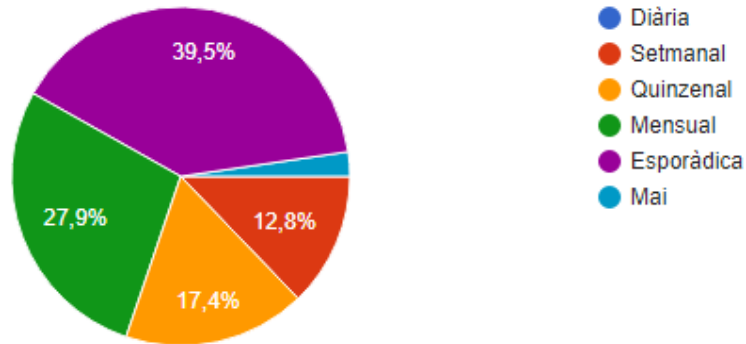
86 respostes





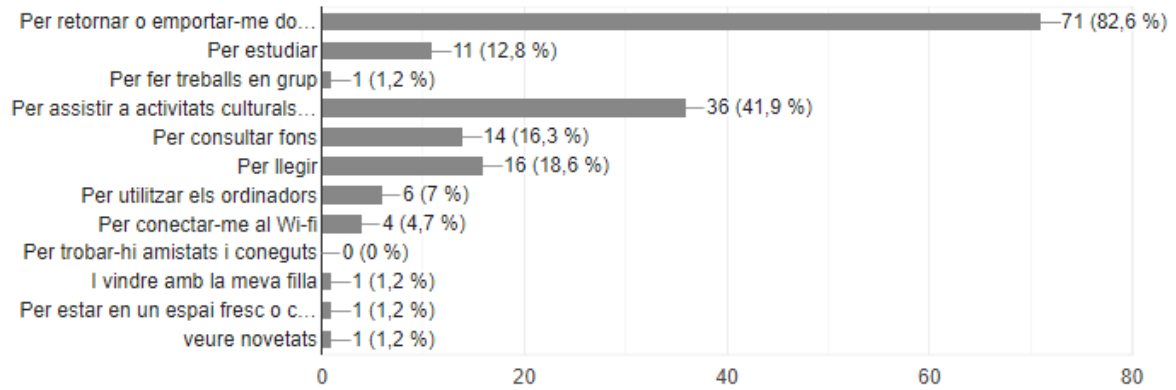
### 9. Amb quina periodicitat vens a la Biblioteca?

86 respostes



### 10. Per quins motius vens a la Biblioteca?

86 respostes

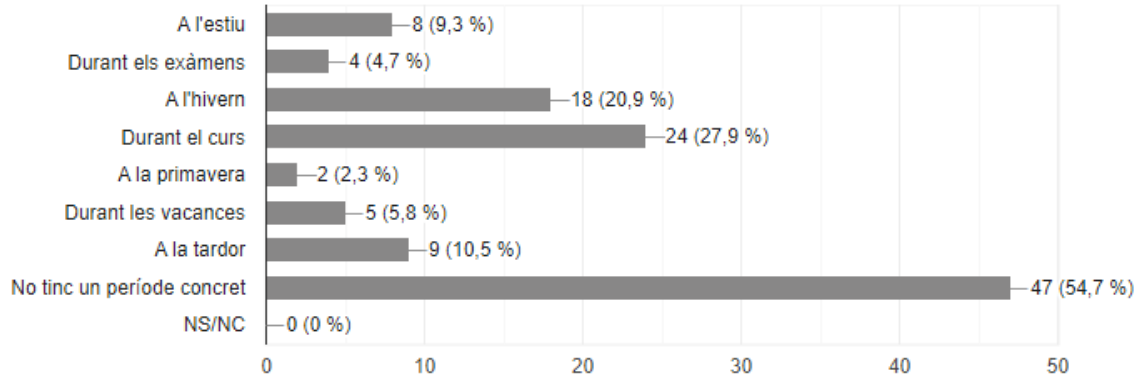






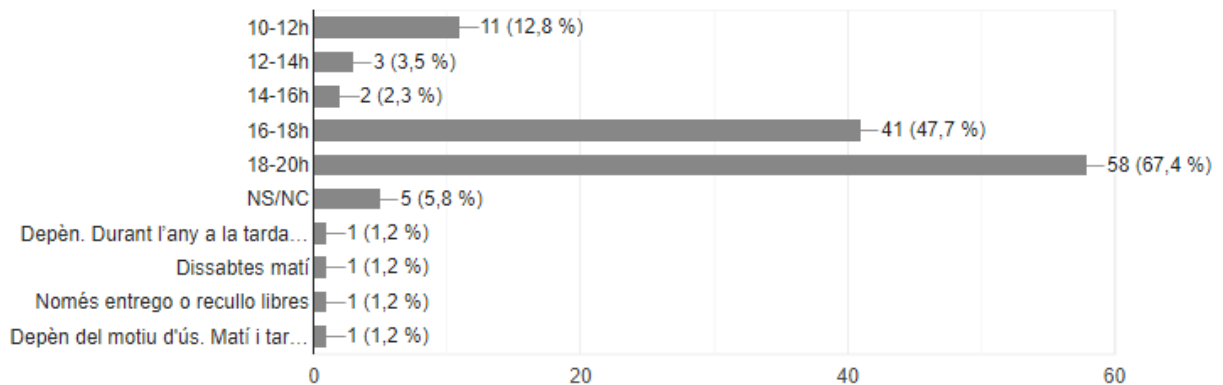
### 11. Hi ha alguna època de l'any en què vens més sovint a la Biblioteca? Quina?

86 respostes



### 12. En quina franja horària utilitzes preferentment la Biblioteca?

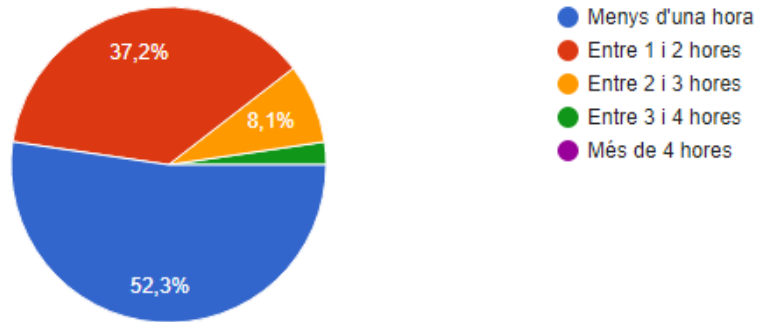
86 respostes





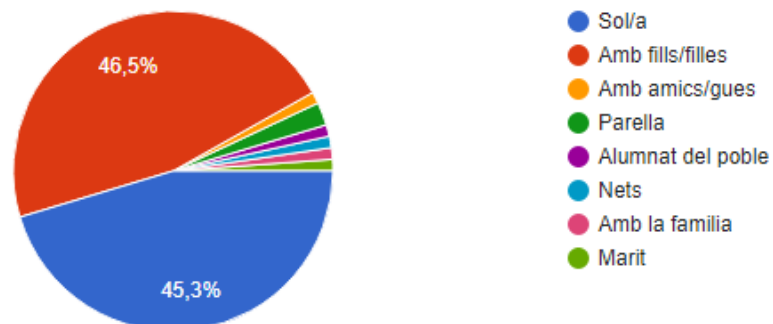
### 13. Quanta estona estàs a la Biblioteca?

86 respostes



### 14. Amb qui acostumes a venir a la Biblioteca?

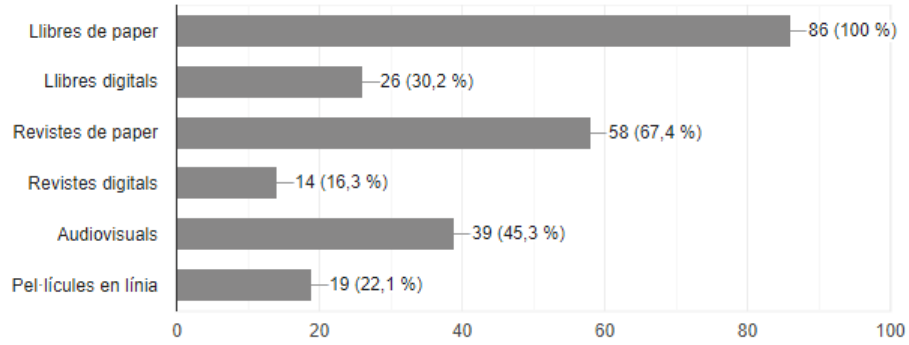
86 respostes





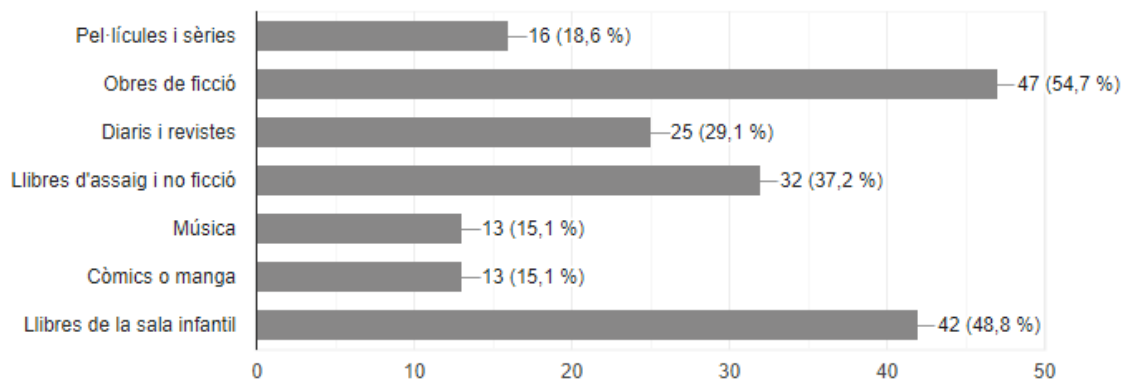
### 15. Del material que pots trobar a la Biblioteca, quin coneixes?

86 respostes



### 16. Què és el que més t'agrada consultar a la Biblioteca?

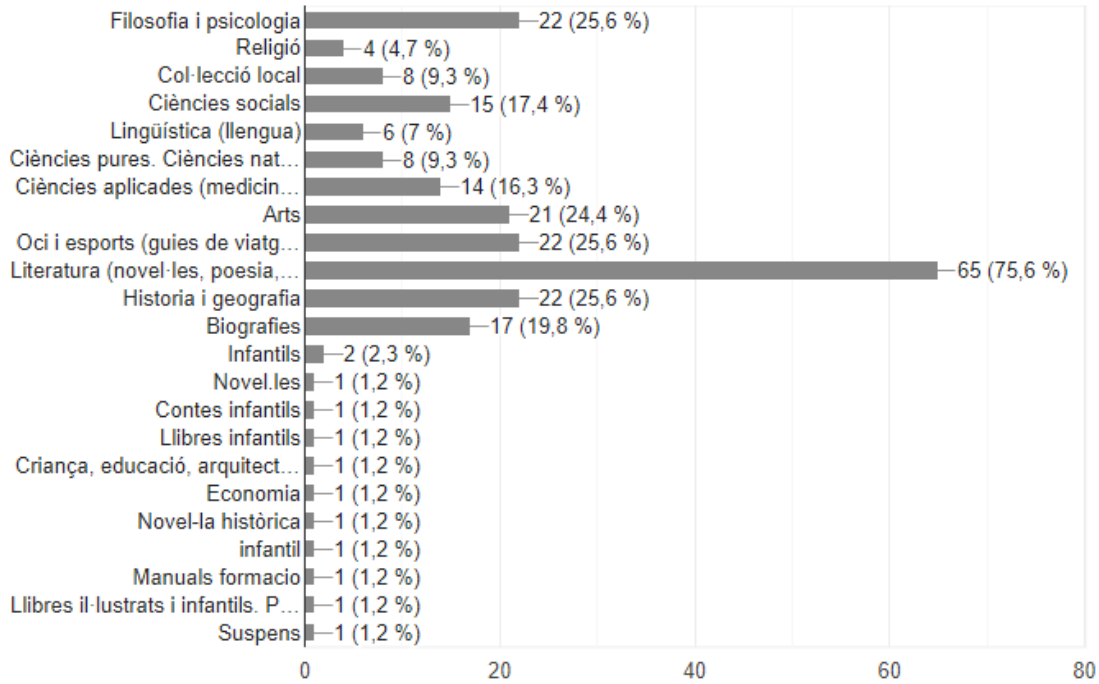
86 respostes





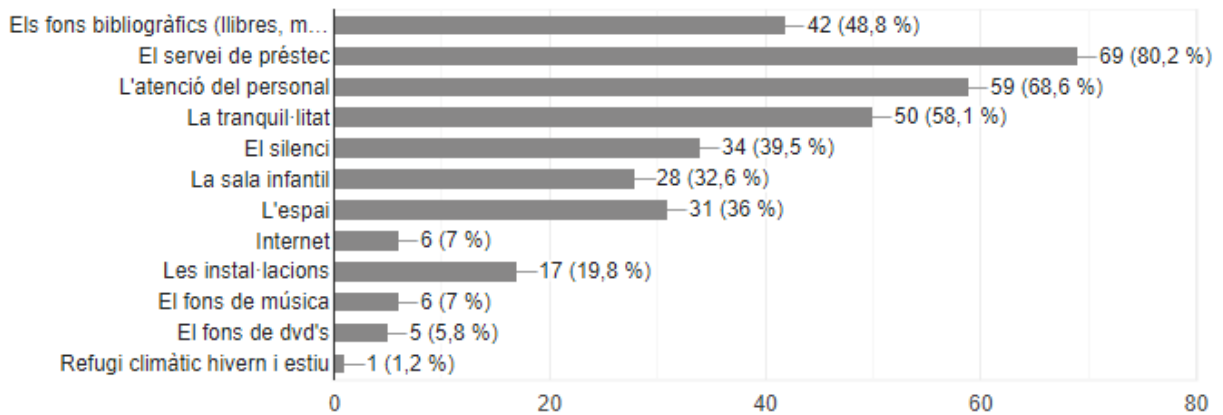
### 17. Quins llibres t'interessen més?

86 respostes



### 18. Què és el que més t'agrada de la Biblioteca?

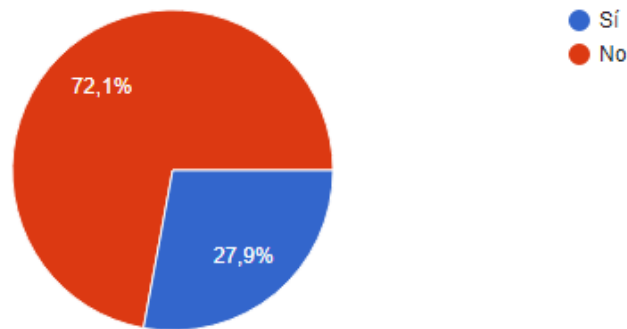
86 respostes





## 19. La pandèmia ha canviat la teva relació amb la Biblioteca?

86 respostes



## 20. En cas afirmatiu, com ha estat aquest canvi?

23 respostes.

La majoria de persones comenten que s'hi anava menys.

## ESPAIS

**Quins possibles usos i activitats que portaries a terme en els espais amb què comptarà la Biblioteca, tenint en compte les activitats que ja es desenvolupen i, si ho vols, d'altres.**

### 21. Àrea infantil

41 respostes.

Algunes de les propostes: potenciar l'hora del conte; contacontes; espai infantil de joc i lectura; espai amb sofàs per poder llegir; espais còmodes de lectura, coixins, sofàs baixos; titelles, activitats dirigides a infants, ...

### 22. Espai familiar (situat a l'àrea infantil)

34 respostes.

Algunes de les propostes: espai còmode per seure i llegir en família; tallers familiars; xerrades; dinàmiques i activitats en família; jocs, educació i xerrades; contacontes; club de lectura, ...

### 23. Sala d'actes (amb capacitat per a 35 persones i equipada amb projector)

43 respostes.

Algunes de les propostes: presentacions, conferències i debats; cinema i documentals; escriptors que vinguin a fer xerrades; presentacions de llibres; taules rodones; actes culturals, sala d'actes pública (disponible per a tothom), ...



### 24. Pati interior

38 respostes.

Algunes de les propostes: lectures a la fresca; propostes musicals de petit format; espai acollidor on prendre un te o un cafè amb un llibre; zona tranquil·la amb vegetació; amb espais que convidin a la lectura individual; espai de lectura i cafeteria; música i recitals, ...

### 25. Aula de formació (amb capacitat per a 8 persones)

27 respostes.

Algunes de les propostes: tallers i cursos intergeneracionals; espai d'estudi i treballs de grup; formacions per a la ciutadania; amb ordinadors o servei de tauletes digitals, ...

### 26. Vestíbul ampli (amb possibilitat d'exposicions, tenint en compte que no existeixen parets)

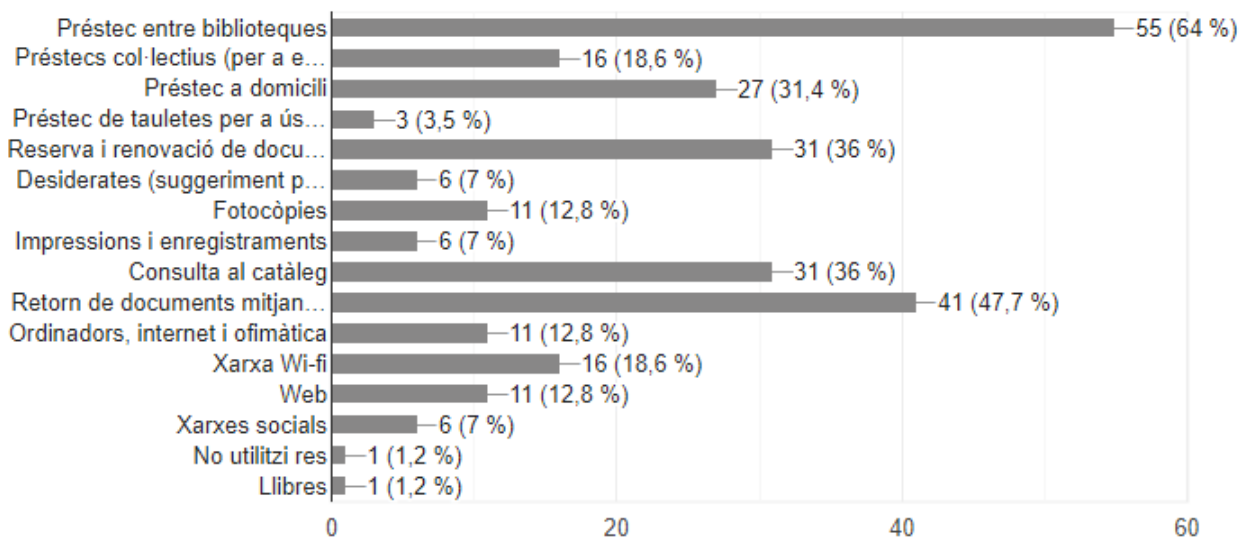
34 respostes.

Algunes de les propostes: exposicions amb plafons; projectes de les escoles; presentacions de llibres; espai informatiu per a destacar novetats; mostradors de diaris, revistes i CD's/DVD's; prestatgeria amb llibres destacats o recomanacions, ...

## SERVEIS

### 27. Quins d'aquests serveis de la Biblioteca utilitzes?

86 respostes



## 28. T'agradaria que la Biblioteca oferís algun servei nou?

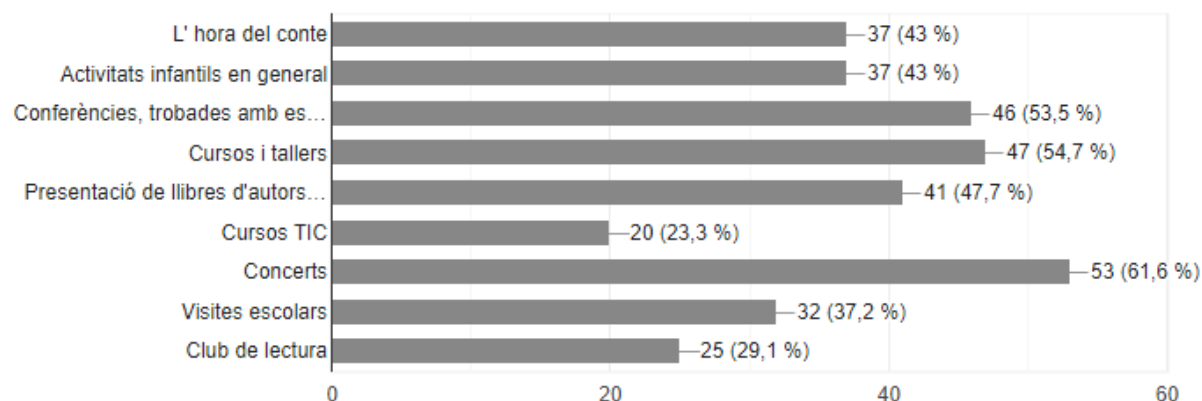
33 respostes.

Algunes de les propostes: club de lectura, fòrum de debats, més audiollibres, espai office per seure i prendre un cafè mentre llegeixes; tallers infantils més sovint; activitats formatives; més audiollibres; servei de cafeteria; zona amb sillons i sofàs còmodes; cinema a la fresca en petit format, ...

## ACTIVITATS

### 29. Selecciona, de les activitats que actualment ofereix la Biblioteca, aquelles que més t'interessen.

86 respostes



### 30. Quines altres activitats t'agradaria que es realitzessin?

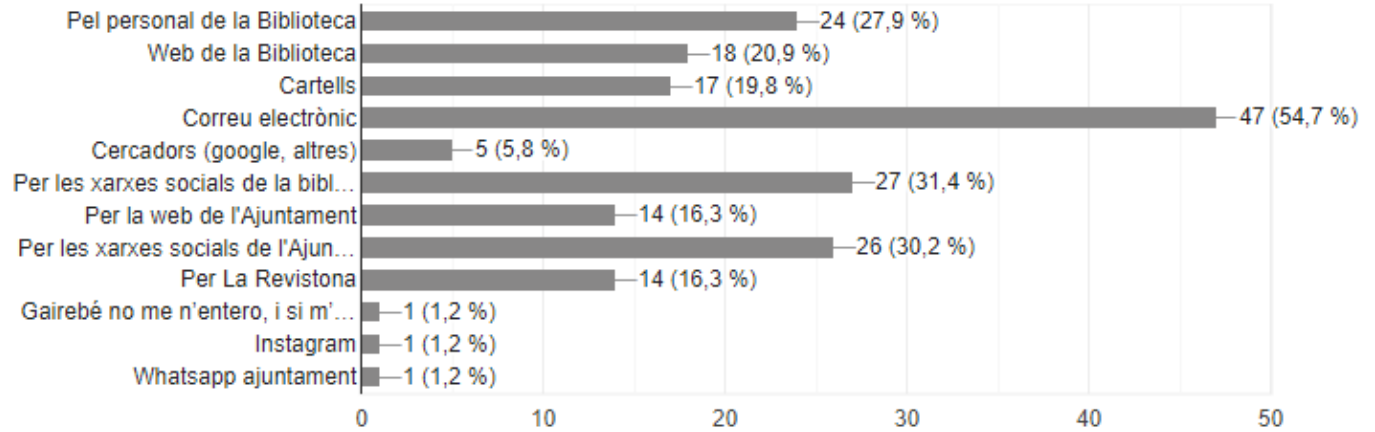
20 respostes.

Algunes de les propostes: xerrades d'autors, cursos i tallers (dibuix, pintura, fotografia, cuina, ioga, mindfulness), formació i debats, conversa en anglès i altres llengües; activitats intergeneracionals, intercanvi de llibres, ...



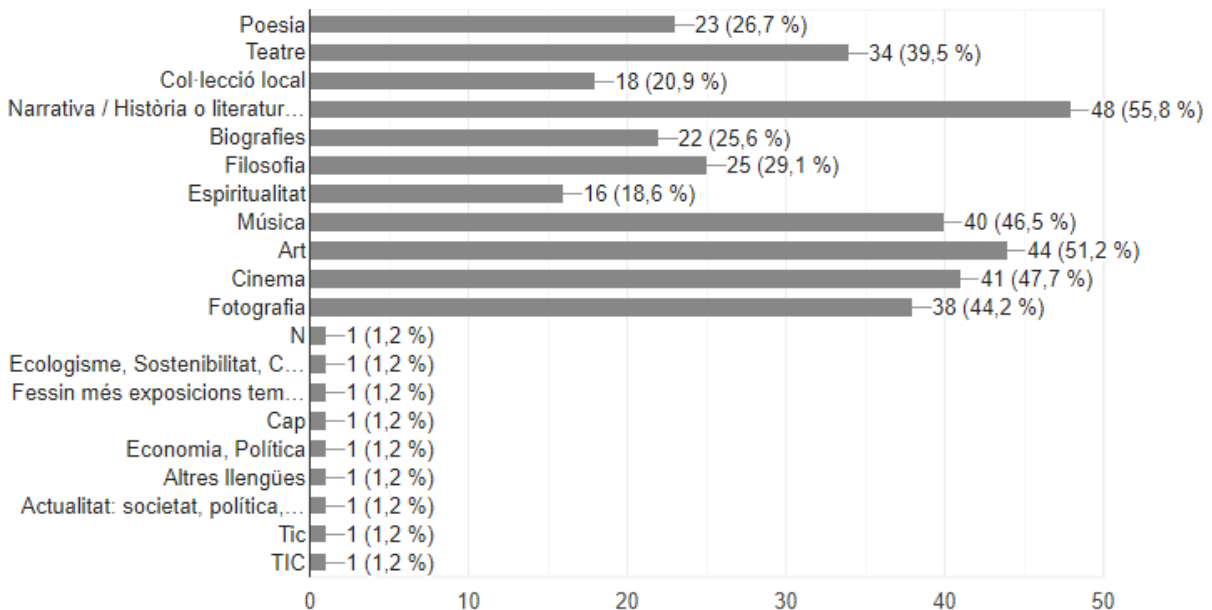
### 31. Com reps la informació de les activitats de la Biblioteca?

86 respostes



### 32. Quines temàtiques t'agradaria que es tractessin en la programació de la Biblioteca?

86 respostes

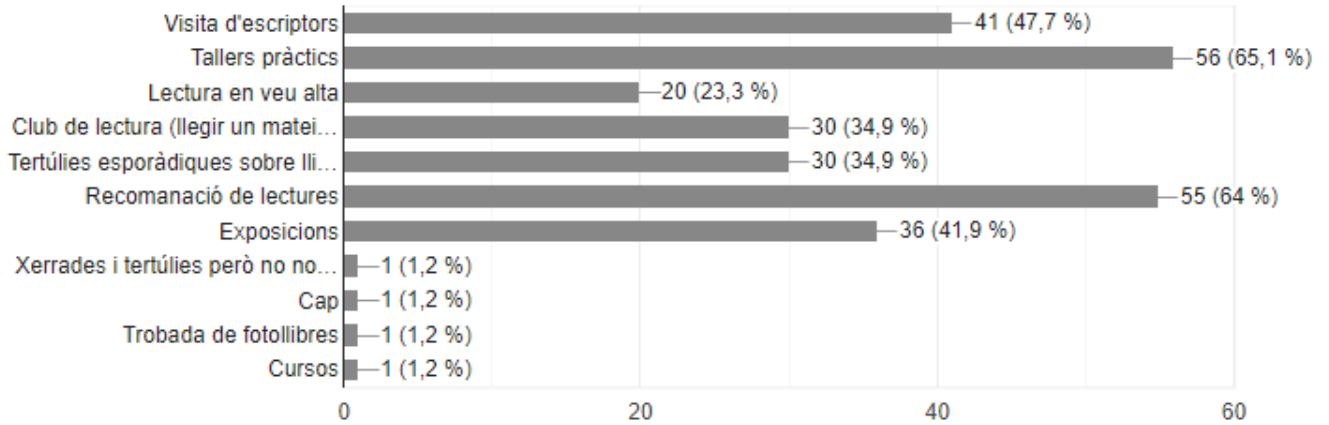






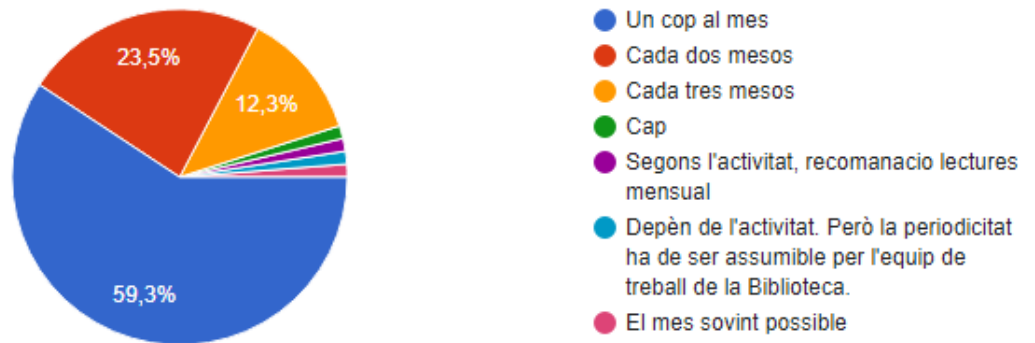
### 33. Quin tipus d'activitats t'interessaria que féssim, o féssim més, a la Biblioteca?

86 respostes



### 34. Amb quina periodicitat t'agradaria que es realitzessin?

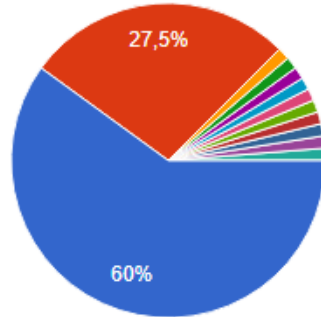
81 respostes





### 35. Qui prefereixes que la condueixi?

80 respostes



- Una persona moderadora experta
- Els mateixos participants de l'activitat...
- Es poden combinar ambdues opcions
- Cap
- potser al principi una persona modera...
- Depen de l'activitat
- Segons activitat
- Depèn de l'activitat.

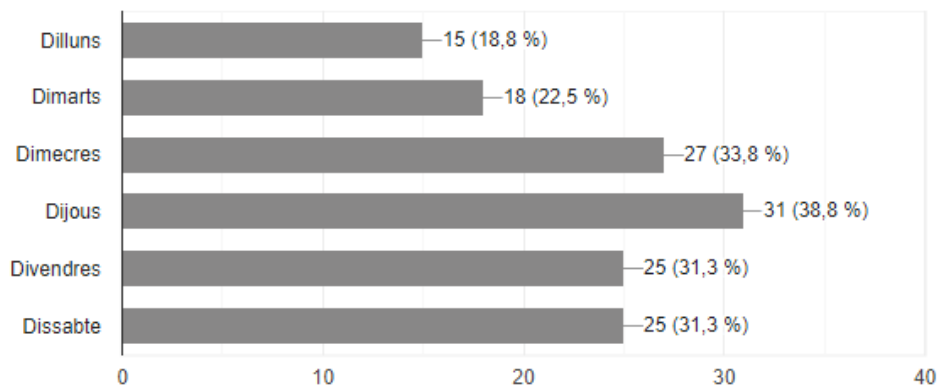
▲ 1/2 ▼

- Depenen de l'activitat
- És indiferent si es fa correctament
- es pot conduir o no per un expert. Que es pugués debatre
- Les dues opcions serien correctes

▲ 2/2 ▼

### 36. Quin dia de la setmana proposaries per a la realització d'una activitat?

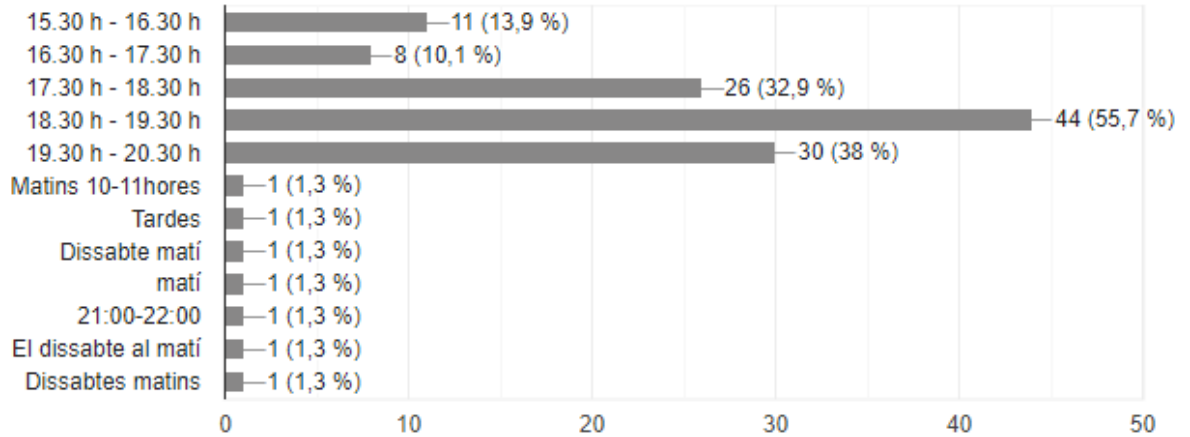
80 respostes





### 37. Quin horari?

79 respostes



### 38. Consideres interessant la programació ofertada? Què suggeriries?

20 respostes.

La majoria de persones responen que és molt interessant i correcta.

### 39. Propostes per millorar o fer més agradable l'assistència a l'activitat

13 respostes.

Algunes de les propostes: ambient còmode que convidi a quedar-te a l'espai; servei de canguratge mentre les persones adultes assisteixen a l'activitat; pati amb plantes i aire lliure; cadires més confortables, ...

## IMAGINEM LA BIBLIOTECA

**Deixa volar la teva imaginació i digues com seria la Biblioteca que t'agradaria que Tona tingués.**

### 40. Amb quines tres paraules definiries què seria per a tu una biblioteca ideal?

62 respostes.

Algunes de les paraules: acollidora, confortable, tranquil·litat, silenci, bon fons de llibres i revistes, ordre, netedat, lluminosa, inspiradora, font d'aprenentatge, amb atenció personal, familiar i educativa, horari flexible, ...

#### 41. Amb quines tres paraules definiries el que NO t'agradaria que fos la biblioteca?

56 respostes.

Algunes de les paraules: sorollosa, desordenada, fosca, amb continguts antiquats, amb poc material, incòmode, amb personal poc amable, amb poc espai, ...

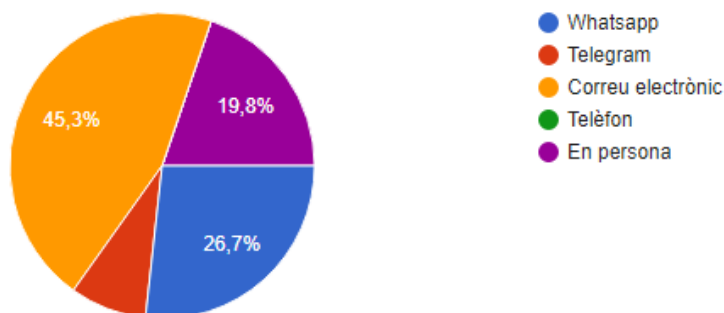
#### 42. Quins continguts i materials t'agradaria trobar a la Biblioteca?

32 respostes.

Algunes de les propostes: algunes revistes més com Emprendedores, urbanisme i arquitectura contemporanis, bioconstrucció, construcció sostenible, més narrativa estrangera, més literatura fantàstica i de terror, novel·les actuals i audiollibres, guies viatges, ...

#### 43. Com t'agradaria comunicar-te amb la Biblioteca?

86 respostes



#### 44. Què t'agradaria canviar de la Biblioteca o faria més agradable la teva visita a la Biblioteca?

29 respostes.

Algunes de les propostes: que la zona infantil no molesti les altres zones de lectura (espai més diferenciat), millorar la climatització, espai infantil/familiar més ample i còmode, més llum natural, espais més amplis, llocs agradables per seure, pati a l'aire lliure amb plantes, que a més fos un lloc de trobada amb un te o cafè al voltant d'una taula, ...

#### 45. Què t'agradaria poder fer a la Biblioteca que no hi puguis fer avui?

18 respostes.

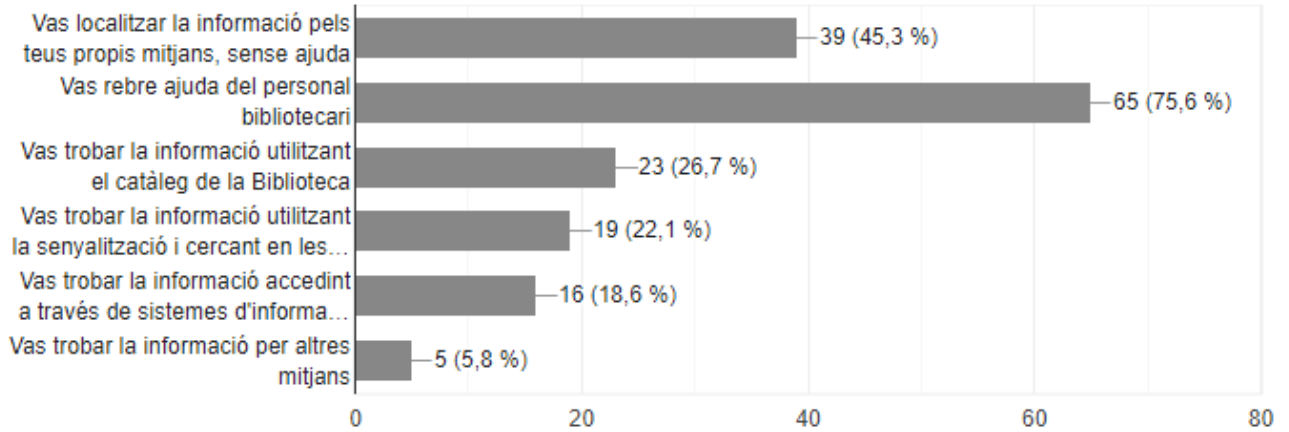
Algunes de les propostes: oferta cultural i espai per compartir cultura, llegir a l'aire lliure, tallers, aula de formació, prendre un cafè o infusió mentre estic llegint, espai més acollidor i còmode per llegir, espais diferenciats de trobada col·lectiva separats de la zona que necessita silenci i tranquil·litat, ...



## VALORACIÓ ACTUAL DELS SERVEIS, ESPAIS, CONNECTIVITAT, FONDS I PERSONAL

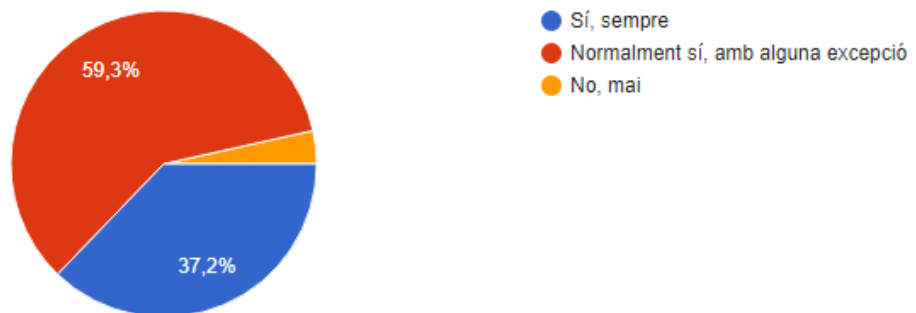
### 46. Per trobar informació a la Biblioteca, l'any passat (marca el que correspongui)

86 respostes



### 47. Trobes normalment la informació que necessites?

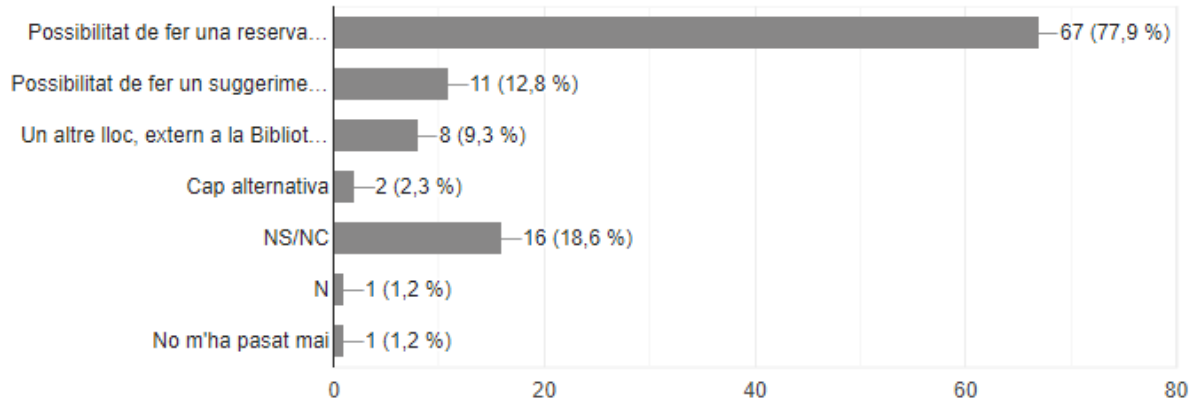
86 respostes





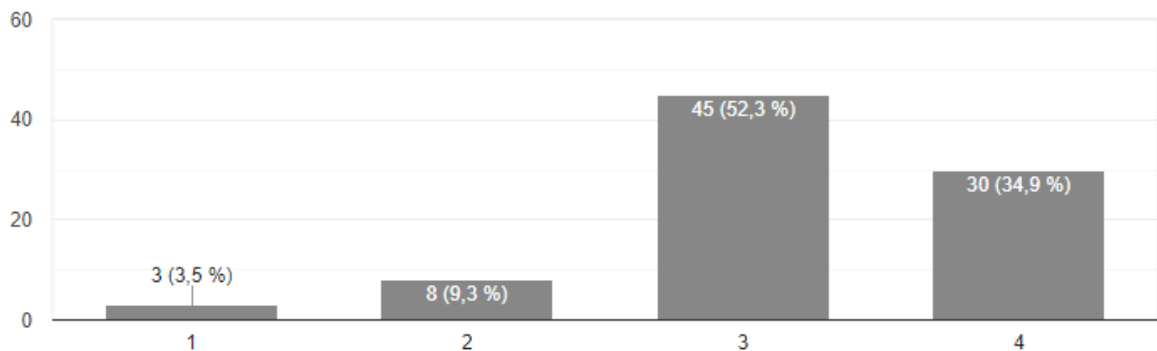
#### 48. Si no has trobat a la Biblioteca allò que buscaves, quina alternativa t'han donat?

86 respostes



#### 49. L'horari d'obertura creus que és molt, bastant, poc o gens adequat?

86 respostes



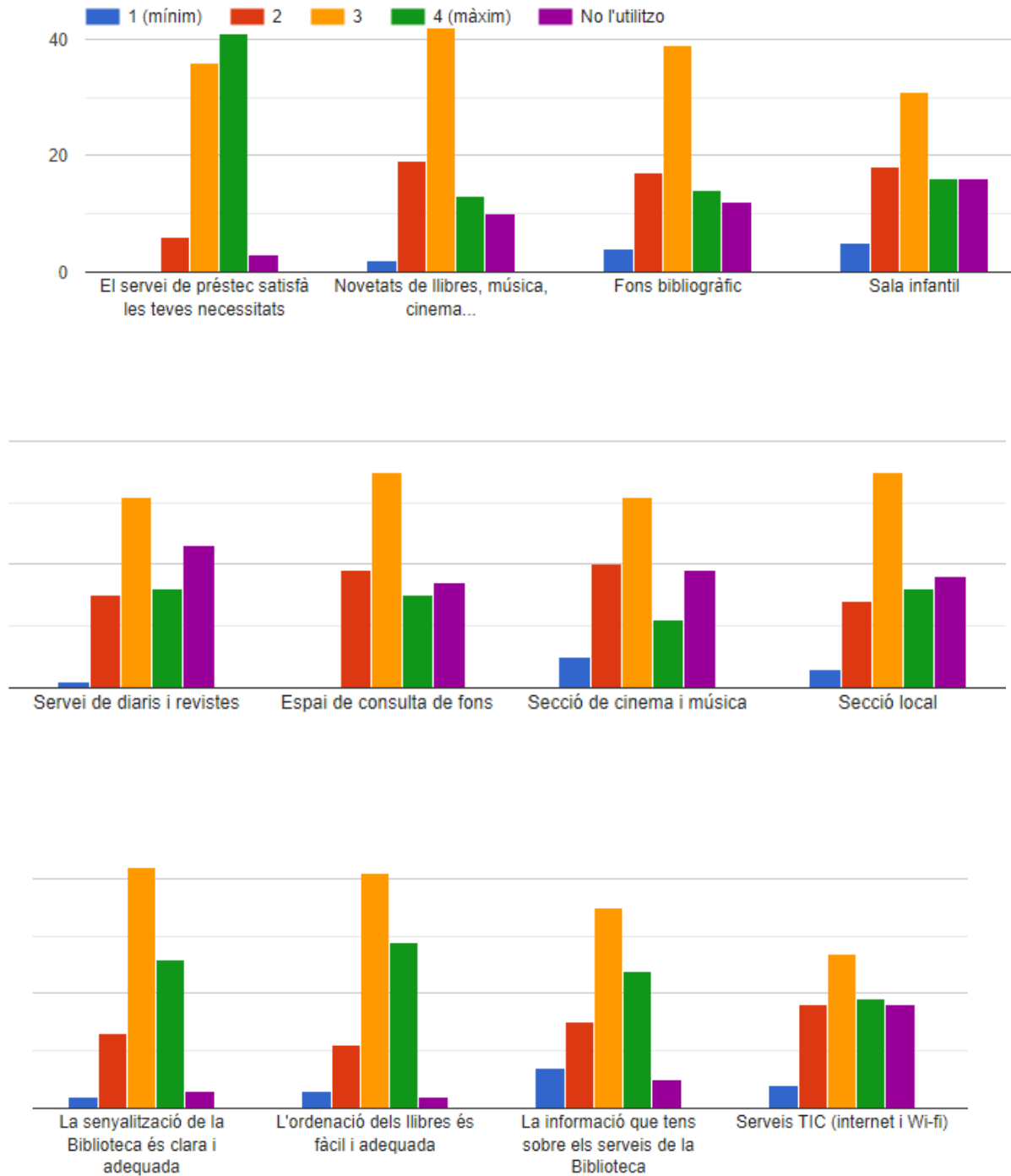
#### 50. Si poguessis decidir l'horari de la Biblioteca, quin establiries? (Dies de la setmana, horari...)

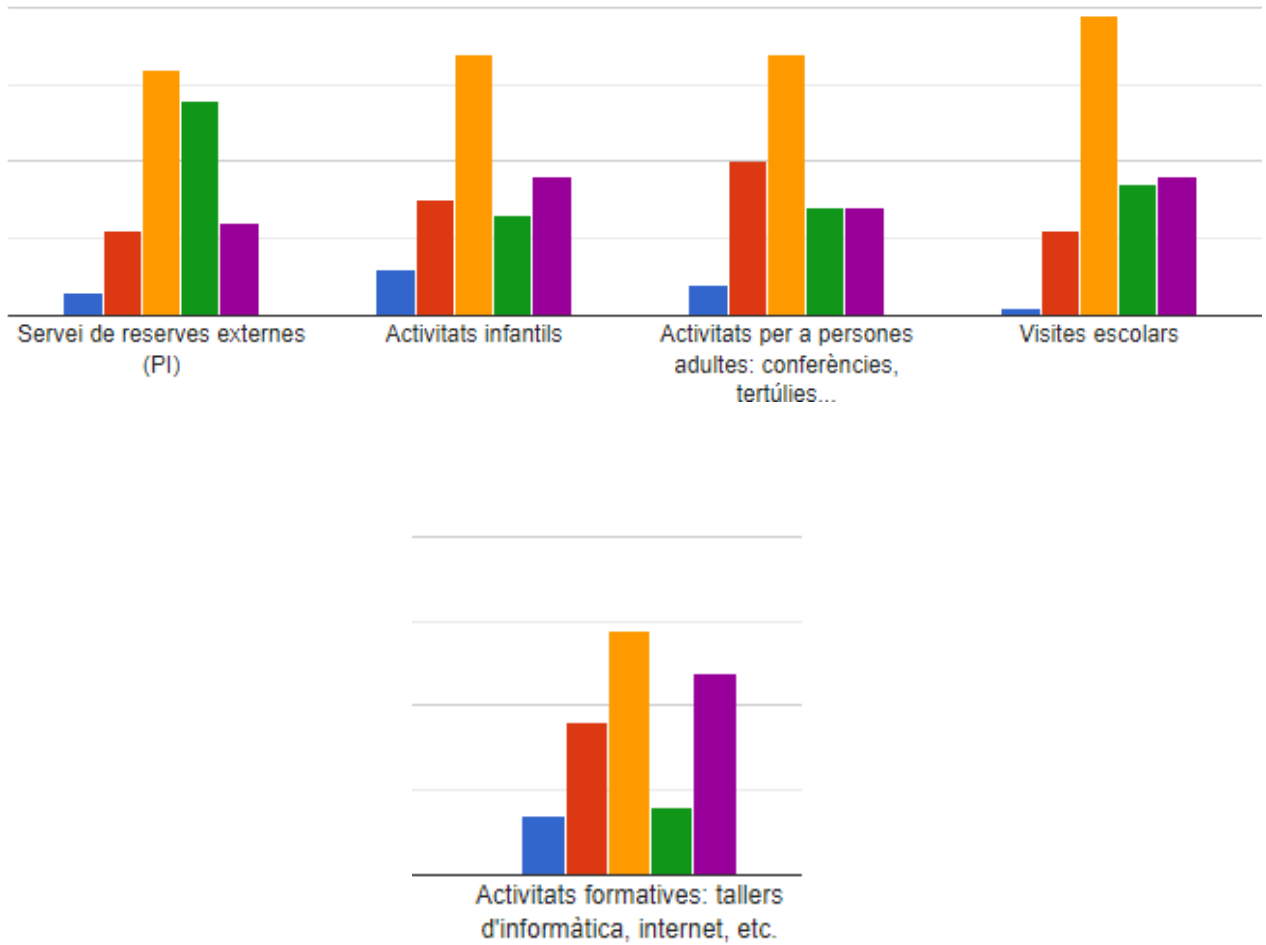
29 respostes.

Algunes de les propostes: caps de setmana per a les persones que estudien a la Universitat; el dissabte al matí és important almenys en horari d'hivern; diari i cap de setmana no cal; més matins; de dilluns a dissabte matí i tarda; tardes totes i matins dos o tres, ...

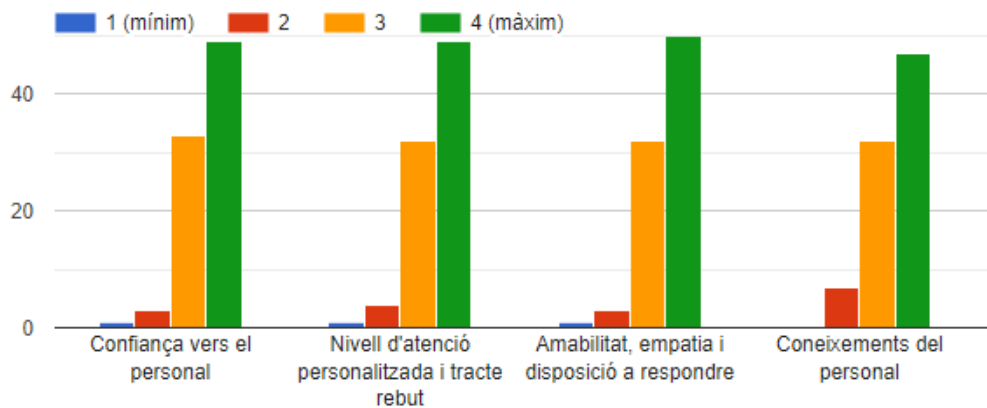


## 51. Valoració dels serveis

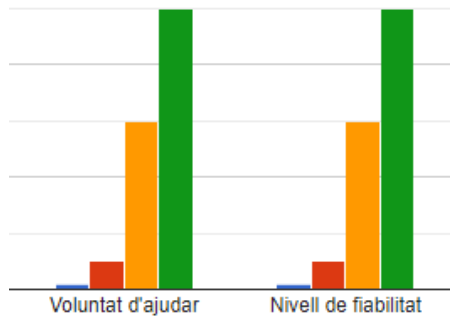




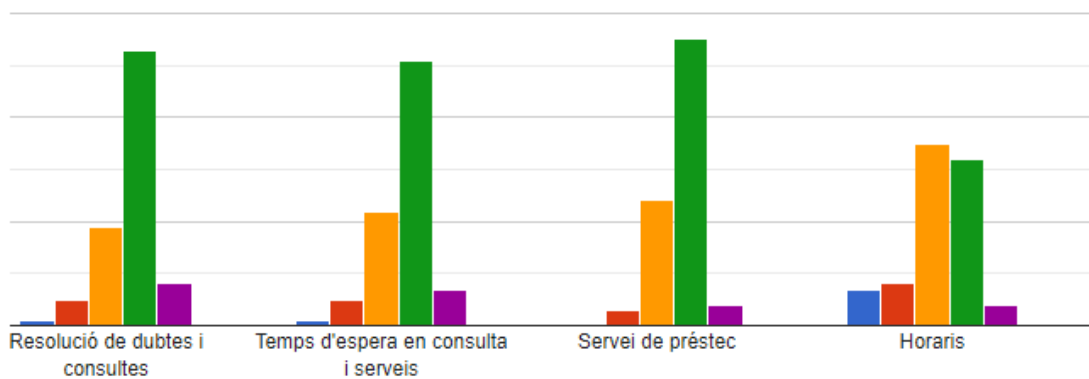
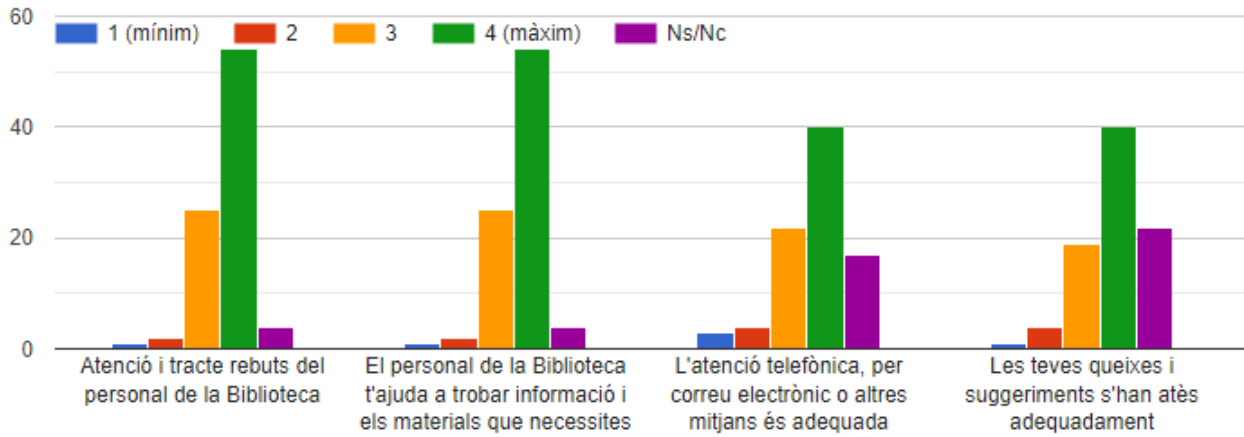
## 52. Valoració del personal de la Biblioteca

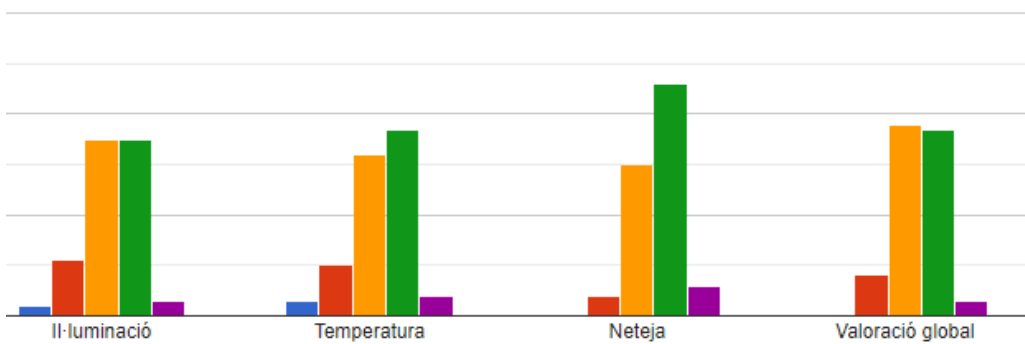
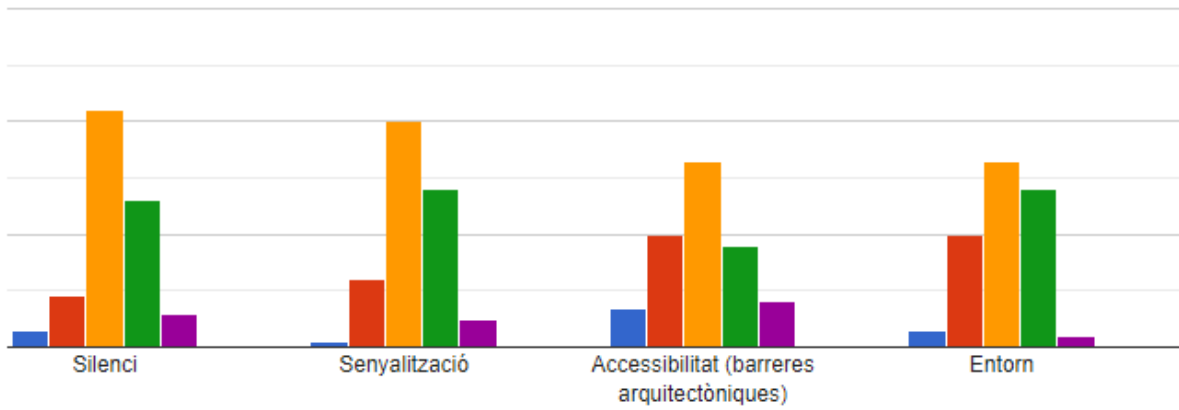
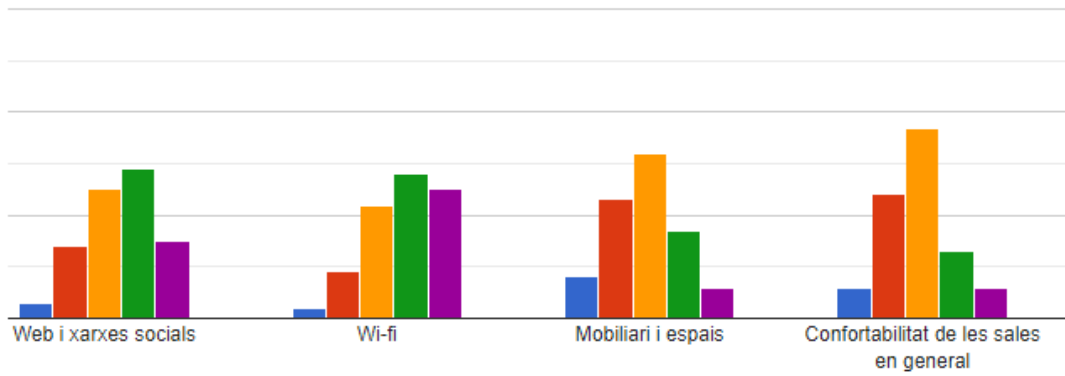






### 53. Valoració global

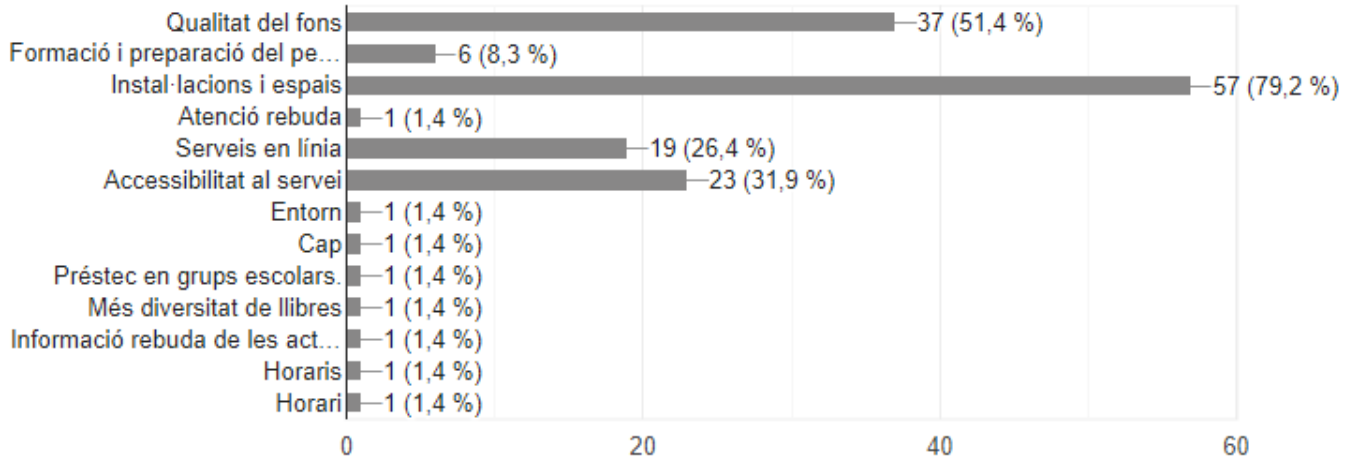






### 54. Selecciona tres aspectes que creguis que cal millorar del nostre servei

72 respostes



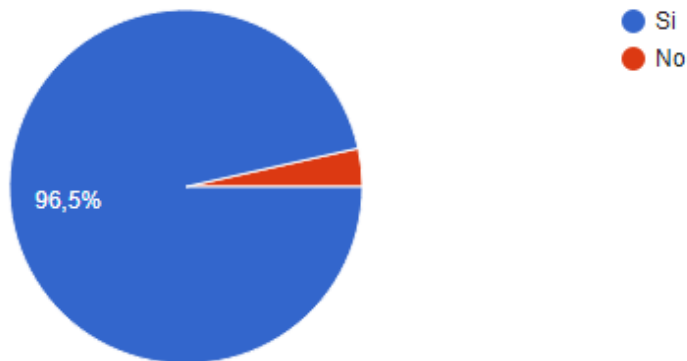
### 55. Dels aspectes seleccionats, quina seria la proposta de millora?

26 respostes.

Algunes de les propostes: més espai i més accessible, renovar el fons de la secció infantil, millorar mobiliari i zona aire lliure, adequació espai exterior per lectura, espais més amables, acollidors i confortables, augmentar el fons de llibres, ...

### 56. Ens recomanaries a d'altres amics, amigues o persones conegudes?

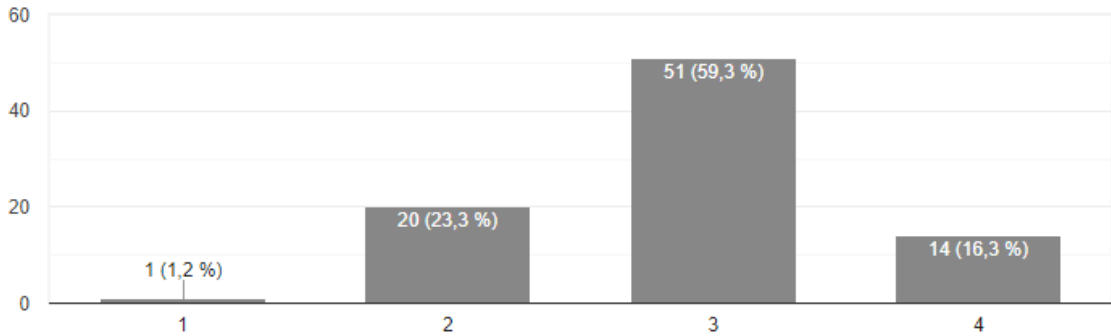
86 respostes





**57. En comparació amb d'altres biblioteques de l'entorn (Taradell, Centelles, Vic...), com ens valorem?**

86 respostes



**58. Comentaris i suggeriments. Quins canvis proposaries per millorar els serveis?**

12 respostes.

Alguns dels comentaris: falta més informació o comunicació de tots els serveis que s'ofereixen (proposta: newsletter mensual per correu electrònic); zona de lectura enjardinada; augmentar el volum de material de consulta i préstec; més activitats infantils; l'atenció és immillorable, però l'espai caldria fer-lo més confortable, ...



## ANNEX 2 - FORMULARI DE PARTICIPACIÓ

# Repensem



# LA BIBLIOTECA



Benvinguda,

Acabes d'entrar a l'enquesta que forma part del procés participatiu ciutadà vinculat a l'ampliació de la Biblioteca Caterina Figueras. La remodelació de l'espai permetrà comptar amb una sala d'actes amb capacitat aproximada per a 35 persones, una sala de formació (capacitat per a 8 persones), un pati interior, i les diverses àrees amb què ja comptàvem: infantil i familiar, revistes, música i cinema, àrea d'adults.

Si anteriorment havíem volgut conèixer l'opinió sobre els serveis que oferim, avui, a les portes d'una ampliació de la Biblioteca, tornem a consultar-vos, incorporant nous elements. Ho volem fer extensible a com més persones millor, així que no dubtis a fer-la arribar al teu entorn.

Totes les propostes seran recollides i valorades tècnicament i políticament amb la voluntat d'incorporar el nombre més gran possible d'aportacions.

El model de biblioteca conservarà l'essència actual: els llibres i la lectura continuaran essent el seu epicentre, però volem oferir un servei adaptat a les teves necessitats i inquietuds.

Ajuda'ns, amb la teva participació, a construir la nova Biblioteca de Tona. Tot seguit, et demanem alguns aspectes per a conèixer-te millor: què esperes d'aquest equipament?, amb què t'agradaria omplir de vida els nous espais?, quins serveis i activitats voldries que oferíssim?

Moltes gràcies per participar!

\* Obligatori

ÚS DE LA  
BIBLIOTECA

Per a conèixer-te una mica millor i saber l'ús que fas de la Biblioteca

1. Edat \*

Marqueu només un o val.

- Petits lectors (0-4)
- Infants (5-14)
- Joves (15-24)
- Adults 1 (25-39)
- Adults 2 (40-65)
- Gent gran (més de 65 anys)

2. Sexe \*

Marqueu només un oval.

Masculí

Femení

3. Amb quin gènere t'identifiques? \* *Marqueu només un oval.*

Dona

Home

No binari

Prefereixo no especificar-ho

4. Nivell d'estudis \*

*Marqueu només un oval.*

Primaris

Batxillerat

Superiors

Doctorat

5. Quins idiomes parles habitualment? \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

Català

Castellà Altres:

\_\_\_\_\_

6. Domini de les TIC (internet, ofimàtica, mòbil) \* *Marqueu només un oval.*

Cap

Bàsic

Mitjà

Avançat

7. Activitat professional \*

*Marqueu només un oval.*

- Professional lliberal
- Empresari/a
- Autònom/a
- Empleat/da
- Mestressa de casa
- Jubilat/da o pensionista
- Busco la primera ocupació
- Aturat/da Estudiant Altres:
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

8. Consideres important el servei de la Biblioteca? \* *Marqueu només un oval.*

	1	2	3	4	
Mínim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Màxim

9. Amb quina periodicitat vens a la Biblioteca? \* *Marqueu només un oval.*

- Diària
- Setmanal
- Quinzenal
- Mensual
- Esporàdica Mai
- \_\_\_\_\_

10. Per quins motius vens a la Biblioteca? \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- Per retornar o emportar-me documents en préstec
- Per estudiar
- Per fer treballs en grup
- Per assistir a activitats culturals i de lectura
- Per consultar fons
- Per llegir
- Per utilitzar els ordinadors
- Per connectar-me al Wi- Per trobar-hi amistats i coneguts Altres:
- \_\_\_\_\_

11. Hi ha alguna època de l'any en què vens més sovint a la Biblioteca? Quina? \*



*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- A l'estiu
  - Durant els exàmens
  - A l'hivern
  - Durant el curs
  - A la primavera
  - Durant les vacances
  - A la tardor
  - No tinc un període concret
  - NS/NC
  - Altres:
- 

12. En quina franja horària utilitzes preferentment la Biblioteca? \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- 10-12h
  - 12-14h
  - 14-16h
  - 16-18h
  - 18-20h NS/NC
  - Altres:
- 

13. Quanta estona estàs a la Biblioteca? \*

*Marqueu només un oval.*

- Menys d'una hora
- Entre 1 i 2 hores
- Entre 2 i 3 hores
- Entre 3 i 4 hores
- Més de 4 hores

14. Amb qui acostumes a venir a la Biblioteca? \*

*Marqueu només un oval.*

- Sol/a
- Amb Ils/Illes Amb amics/gues
- Altres:
- \_\_\_\_\_

15. Del material que pots trobar a la Biblioteca, quin coneixes? \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

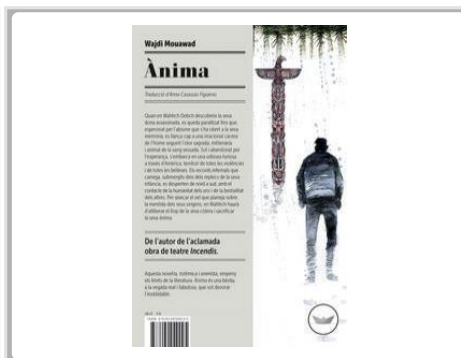
- Llibres de paper
- Llibres digitals
- Revistes de paper
- Revistes digitals
- Audiovisuals
- Pel·lícules en línia

16. Què és el que més t'agrada consultar a la Biblioteca? \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*



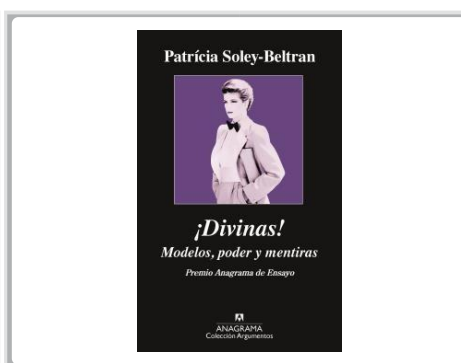
Pel·lícules i sèries



Obres de ficció



Diaris i revistes



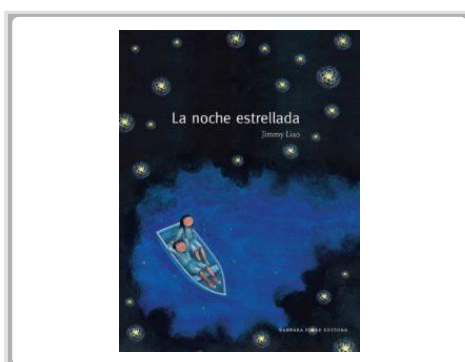
Llibres d'assaig i no ficció



Música



Còmics o manga



Llibres de la sala infantil

17. Quins llibres t'interessen més? \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- Filosofia i psicologia
  - Religió
  - Col·lecció local
  - Ciències socials
  - Lingüística (llengua)
  - Ciències pures. Ciències naturals (astronomia, física, química, biologia...)
  - Ciències aplicades (medicina, salut, enginyeria, empresa, informàtica...)
  - Arts
  - Oci i esports (guies de viatge, cuina...)
  - Literatura (novel·les, poesia, teatre...)
  - Història i geografia
  - Biografia
  - Altres:
- 

18. Què és el que més t'agrada de la Biblioteca? \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- Els fons bibliogràfs (llibres, música, revistes, diaris...)
  - El servei de préstec
  - L'atenció del personal
  - La tranquil·litat
  - El silenci
  - La sala infantil
  - L'espai
  - Internet
  - Les instal·lacions
  - El fons de música
  - El fons de dvd's Altres:
  -
- 

19. La pandèmia ha canviat la teva relació amb la Biblioteca? \*

*Marqueu només un oval.*

- Sí
- No

20. En cas afirmatiu, com ha estat aquest canvi?

---

---

---

---

---

ESPAIS

Quins possibles usos i activitats portaries a terme en els espais amb què comptarà la Biblioteca, tenint en compte les activitats que ja es desenvolupen i, si ho vols, d'altres.

21. Àrea infantil

---

---

---

---

---

22. Espai familiar (situat a l'àrea infantil)

---

---

---

---

---

23. Sala d'actes (amb capacitat per a 35 persones i equipada amb projector)

---

---

---

---

---

24. Pati interior

---

---

---

---

---

25. Aula de formació (amb capacitat per a 8 persones)

---

---

---

---

---

26. Vestíbul ampli (amb possibilitat d'exposicions, tenint en compte que no existeixen parets)

---

---

---

---

---

#### SERVEIS

27. Quins d'aquests serveis de la Biblioteca utilitzes? \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- Préstec entre biblioteques
- Préstecs col·lectius (per a escoles i entitats)
- Préstec a domicili
- Préstec de tauletes per a ús dins la Biblioteca
- Reserva i renovació de documents
- Desiderates (suggeriment per a l'adquisició de llibres)
- Fotocòpies
- Impressions i enregistraments
- Consulta al catàleg
- Retorn de documents mitjançant una bústia
- Ordinadors, internet i omàtica
- Xarxa Wi-
- Web
- Xarxes socials Altres:
- \_\_\_\_\_

28. T'agradaria que la Biblioteca oferís algun servei nou?

---



---



---



---



---

#### ACTIVITATS

29. Selecciona, de les activitats que actualment ofereix la Biblioteca, aquelles que \* més t'interessen.

*Selecciona totes les opcions que corresponguin.*

- L' hora del conte
- Activitats infantils en general
- Conferències, trobades amb escriptors
- Cursos i tallers
- Presentació de llibres d'autors o autores locals o amb vincles amb el municipi
- Cursos TIC
- Concerts
- Visites escolars Club de lectura
- 

30. Quines altres activitats t'agradaria que es realitzessin?

---

---

---

---

---

31. Com reps la informació de les activitats de la Biblioteca? \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- Pel personal de la Biblioteca
- Web de la Biblioteca
- Cartells
- Correu electrònic
- Cercadors (google, altres)
- Per les xarxes socials de la biblioteca
- Per la web de l'Ajuntament
- Per les xarxes socials de l'Ajuntament Per La Revistona
- Altres:
- \_\_\_\_\_

32. Quines temàtiques t'agradaria que es tractessin en la programació de la \* Biblioteca?

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- Poesia
- Teatre
- Col·lecció local
- Narrativa / Història o literatura històrica
- Biograes
- Filosoa
- Espiritualitat
- Música
- Art
- Cinema
- Fotograa
- Altres:
- \_\_\_\_\_

33. Quin tipus d'activitats t'interessaria que féssim, o féssim més, a la Biblioteca? \*

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*



- Visita d'escriptors
- Tallers pràctics
- Lectura en veu alta
- Club de lectura (llegir un mateix llibre i compartir impressions)
- Tertúlies esporàdiques sobre llibres
- Recomanació de lectures
- Exposicions Altres:
- \_\_\_\_\_

34. Amb quina periodicitat t'agradaria que es realitzessin?

*Marqueu només un oval.*

- Un cop al mes
- Cada dos mesos Cada tres mesos
- Altres:
- \_\_\_\_\_

35. Qui prefereixes que la condueixi?

*Marqueu només un oval.*

- Una persona moderadora experta
- Els mateixos participants de l'activitat. Que sigui un debat, tertúlia entre tots/es
- Altres:
- \_\_\_\_\_

36. Quin dia de la setmana proposaries per a la realització d'una activitat?

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- Dilluns
- Dimarts
- Dimecres
- Dijous
- Divendres
- Dissabte

37. Quin horari?

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

- 15.30 h - 16.30 h
- 16.30 h - 17.30 h
- 17.30 h - 18.30 h
- 18.30 h - 19.30 h
- 19.30 h - 20.30 h Altres:
- \_\_\_\_\_

38. Consideres interessant la programació ofertada? Què suggeriries?

---

---

---

---

---

39. Propostes per millorar o fer més agradable l'assistència a l'activitat

---

---

---

---

---

**IMAGINEM LA  
BIBLIOTECA**

Deixa volar la teva imaginació i digues com seria la Biblioteca que t'agradaria que Tona tingués.

40. Amb quines tres paraules definiries què seria per a tu una biblioteca ideal?

---

---

---

---

---

41. Amb quines tres paraules definiries el que NO t'agradaria que fos una biblioteca?

---

---

---

---

---

42. Quins continguts i materials t'agradaria trobar a la Biblioteca?

---

---

---

---

---

43. Com t'agradaria comunicar-te amb la Biblioteca? \*

*Marqueu només un oval.*

- Whatsapp
- Telegram
- Correu electrònic Telèfon
- En persona
- 

44. Què t'agradaria canviar de la Biblioteca o faria més agradable la teva visita a la Biblioteca?

---

---

---

---

---

45. Què t'agradaria poder fer a la Biblioteca que no hi puguis fer avui?

---

---

---

---

---

VALORACIÓ ACTUAL DELS SERVEIS, ESPAIS, CONNECTIVITAT, FONDS I PERSONAL

46. Per trobar informació a la Biblioteca, l'any passat (marca el que correspongui) \*

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

- Vas localitzar la informació pels teus propis mitjans, sense ajuda
- Vas rebre ajuda del personal bibliotecari
- Vas trobar la informació utilitzant el catàleg de la Biblioteca
- Vas trobar la informació utilitzant la senyalització i cercant en les col·leccions
- Vas trobar la informació accedint a través de sistemes d'informació en línia, des d'un lloc fora de la Biblioteca
- Vas trobar la informació per altres mitjans

47. Trobes normalment la informació que necessites? \*

Marqueu només un oval.

- Sí, sempre
- Normalment sí, amb alguna excepció
- No, mai

48. Si no has trobat a la Biblioteca allò que buscaves, quina alternativa t'han donat? \*

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

- Possibilitat de fer una reserva externa (portar material d'una altra biblioteca)
- Possibilitat de fer un suggeriment de compra (desiderata)
- Un altre lloc, extern a la Biblioteca, on trobar la informació
- Cap alternativa
- NS/NC
- Altres:

\_\_\_\_\_

49. L'horari d'obertura creus que és molt, bastant, poc o gens adequat? \*

Marqueu només un oval.

	1	2	3	4	
Gens adequat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt adequat

50. Si poguessis decidir l'horari de la Biblioteca, quin establiries? (Dies de la setmana, horari...)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

51. Valoració dels serveis \*

Marqueu només un oval per fila.

	1 (mínim)	2	3		No l'utilitzo
El servei de préstec satisfà les teves necessitats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Novetats de llibres, música, cinema...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fons bibliogràfic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sala infantil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servei de diaris i revistes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espai de consulta de fons	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secció de cinema i música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secció local	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La senyalització de la Biblioteca és clara i adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La informació que tens sobre els serveis de la Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis TIC (internet i Wi-fi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servei de reserves externes (PI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activitats infantils	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activitats per a persones adultes: conferències, tertúlies...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visites escolars	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activitats formatives: tallers d'informàtica, internet, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

52. Valoració del personal de la \_\_\_\_\_ Biblioteca \*

Marqueu només un oval per fila.

	1 (mínim)	2	3	4 (màxim)
Con ança vers el personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nivell d'atenció personalitzada i tracte rebut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilitat, empatia i disposició a respondre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixements del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voluntat d'ajudar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nivell de fiabilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

53. Valoració global \*

Marqueu només un oval per fila.

	1 (mínim)	2	3	4 (màxim)	Ns/Nc
Atenció i tracte rebuts del personal de la Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal de la Biblioteca t'ajuda a trobar informació i els	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

materials que  
necessites

L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les teves queixes i suggeriments s'han atès adequadament	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolució de dubtes i consultes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps d'espera en consulta i serveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servei de préstec	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horaris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Web i xarxes socials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wi-fi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliari i espais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confortabilitat de les sales en general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Silenci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Senyalització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessibilitat (barreres arquitectòniques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il·luminació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temperatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neteja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



54. Selecciona tres aspectes que creguis que cal millorar del nostre servei

*Selecciona totes les opcions que corresponguin.*

- Qualitat del fons
- Formació i preparació del personal
- Instal·lacions i espais
- Atenció rebuda
- Serveis en línia Accessibilitat al servei Altres:
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

55. Dels aspectes seleccionats, quina seria la proposta de millora?

---

---

---

---

---

56. Ens recomanaries a d'altres amics, amigues o persones conegudes? \*

*Marqueu només un oval.*

- Si
- No
- Altres: \_\_\_\_\_

57. En comparació amb d'altres biblioteques de l'entorn (Taradell, Centelles, Vic...), \* com ens valdria?

*Marqueu només un oval.*

	1	2	3	4	
Molt pitjor (que les biblioteques de l'entorn)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt millor (que les biblioteques de l'entorn)

58. Comentaris i suggeriments. Quins canvis proposaries per millorar els serveis?

---

---

---

---

---

59. D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 \* d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016), us informem que l'Ajuntament de Tona és el Responsable del tractament de les seves dades, amb la finalitat de recollir informació sobre els serveis actuals i propostes per repensar la nova Biblioteca, les dades facilitades s'inclouran al Registre d'activitats de l'Ajuntament de Tona. Així mateix, us informem de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, de rectificació, de supressió, d'oposició, de la limitació del tractament i de la portabilitat de les dades en els termes inclosos a la legislació vigent, mitjançant comunicació escrita específica del tràmit, adjuntant la documentació complementària, si s'escau, a la seu de l'Ajuntament (Cr. de la Font, 10, de Tona), o bé mitjançant el formulari electrònic que es troba a l'apartat dels tràmits de l'Ajuntament.

*Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.*

He llegit i accepto les condicions contingudes en la política de privacitat i l'avís legal sobre el tractament de les meves dades (<https://www.tona.cat/ajuntament/informacioocial/proteccio-de-dades-personals>)